ПРОЕКТ

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

АДМИНИСТРАЦИЯ КАРАЧАЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

г. Карачаевск № \_\_\_\_\_\_

О политике информационной безопасности администрации

Карачаевского муниципального района

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в целях обеспечения информационной безопасности в администрации Карачаевского муниципального района

 ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Политику информационной безопасности в администрации Карачаевского муниципального района, согласно приложению.
2. Руководителям структурных подразделений администрации руководствоваться настоящим постановлением при разработке нормативно-правовых документов.
3. Начальнику общего отдела администрации ознакомить под роспись с настоящим постановлением работников администрации и руководителей структурных подразделений Карачаевского муниципального района.
4. Обнародовать на информационном стенде администрации Карачаевского муниципального района в установленном порядке.
5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Карачаевского муниципального района в сети «Интернет.
6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации, курирующего данные вопросы.

Глава администрации Карачаевского

муниципального района С.А.Кущетеров

Проект согласован:

Заместитель Главы администрации Р.А.Эбзеев

Заместитель Главы администрации-

управляющий делами администрации Е.Р.Казарова

Юрист- консультант З.З.Салпагарова

Проект подготовил главный

специалист администрации Карачаевского

муниципального района А.Х.Хубиев

Приложение к постановлению

администрации Карачаевского

муниципального района

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_­­­­­\_\_\_\_\_

Определения

В настоящем документе используются следующие термины и их определения.

**Автоматизированная система** – система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций.

**Безопасность персональных данных** – состояние защищенности персональных данных, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения, персональных данных, в том числе их передачи.

**Вирус (компьютерный, программный)**– исполняемый программный код или интерпретируемый набор инструкций, обладающий свойствами несанкционированного распространения и самовоспроизведения. Созданные дубликаты компьютерного вируса не всегда совпадают с оригиналом, но сохраняют способность к дальнейшему распространению и самовоспроизведению.

**Вредоносная программа** – программа, предназначенная для осуществления несанкционированного доступа и / или воздействия на персональные данные или ресурсы информационной системы персональных данных.

**Доступ в операционную среду компьютера (информационной системы персональных данных)** – получение возможности запуска на выполнение штатных команд, функций, процедур операционной системы (уничтожения, копирования, перемещения и т.п.), исполняемых файлов прикладных программ.

**Доступ к информации** – возможность получения информации и ее использования.

**Закладочное устройство** – элемент средства съема информации, скрытно внедряемый (закладываемый или вносимый) в места возможного съема информации (в том числе в ограждение, конструкцию, оборудование, предметы интерьера, транспортные средства, а также в технические средства и системы обработки информации).

**Защищаемая информация** – информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

**Идентификация** – присвоение субъектам и объектам доступа идентификатора и / или сравнение предъявляемого идентификатора с перечнем присвоенных идентификаторов.

**Информативный сигнал** – электрический сигнал, акустические, электромагнитные и другие физические поля, по параметрам которых может быть раскрыта конфиденциальная информация (персональные данные), обрабатываемая в информационной системе персональных данных.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Информационные технологии** – процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Источник угрозы безопасности информации** – субъект доступа, материальный объект или физическое явление, являющиеся причиной возникновения угрозы безопасности информации.

**Контролируемая зона** – пространство (территория, здание, часть здания, помещение), в котором исключено неконтролируемое пребывание посторонних лиц, а также транспортных, технических и иных материальных средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Межсетевой экран** – локальное (однокомпонентное) или функционально-распределенное программное (программно-аппаратное) средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в информационную систему персональных данных и / или выходящей из информационной системы.

**Нарушитель безопасности персональных данных** – физическое лицо, случайно или преднамеренно совершающее действия, следствием которых является нарушение безопасности персональных данных при их обработке техническими средствами в информационных системах персональных данных.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека (ПП РФ №687 от 15.09.2008).

**Недекларированные возможности** – функциональные возможности средств вычислительной техники, не описанные или не соответствующими описанным в документации, при использовании которых возможно нарушение конфиденциальности, доступности или целостности обрабатываемой информации.

**Несанкционированный доступ (несанкционированные действия)** – доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных.

**Носитель информации** – физическое лицо или материальный объект, в том числе физическое поле, в котором информация находит свое отражение в виде символов, образов, сигналов, технических решений и процессов, количественных характеристик физических величин.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующее и / или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

**Перехват (информации)** – неправомерное получение информации с использованием технического средства, осуществляющего обнаружение, прием и обработку информативных сигналов.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация.

**Побочные электромагнитные излучения и наводки** – электромагнитные излучения технических средств обработки защищаемой информации, возникающие как побочное явление и вызванные электрическими сигналами, действующими в их электрических и магнитных цепях, а также электромагнитные наводки этих сигналов на токопроводящие линии, конструкции и цепи питания.

**Пользователь информационной системы персональных** **данных** – лицо, участвующее в функционировании информационной системы персональных данных или использующее результаты ее функционирования.

**Правила разграничения доступа** – совокупность правил, регламентирующих права доступа субъектов доступа к объектам доступа.

**Программная закладка** – код программы, преднамеренно внесенный в программу с целью осуществить утечку, изменить, блокировать, уничтожить информацию или уничтожить и модифицировать программное обеспечение информационной системы персональных данных и / или блокировать аппаратные средства.

**Программное (программно-математическое) воздействие** – несанкционированное воздействие на ресурсы автоматизированной информационной системы, осуществляемое с использованием вредоносных программ.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Ресурс информационной системы** – именованный элемент системного, прикладного или аппаратного обеспечения функционирования информационной системы.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Средства вычислительной техники** – совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.

**Субъект доступа (субъект)** – лицо или процесс, действия которого регламентируются правилами разграничения доступа.

**Технические средства информационной системы персональных данных** – средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки ПДн (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

**Технический канал утечки информации** – совокупность носителя информации (средства обработки), физической среды распространения информативного сигнала и средств, которыми добывается защищаемая информация.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Утечка (защищаемой) информации по техническим** **каналам**– неконтролируемое распространение информации от носителя защищаемой информации через физическую среду до технического средства, осуществляющего перехват информации.

**Учреждение** – государственное образовательное учреждение города Москвы.

**Уязвимость** – слабость в средствах защиты, которую можно использовать для нарушения системы или содержащейся в ней информации.

**Целостность информации** – способность средства вычислительной техники или автоматизированной системы обеспечивать неизменность информации в условиях случайного и/или преднамеренного искажения (разрушения).

Обозначения и сокращения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| АВС | - | антивирусные средства |
| АРМ | - | автоматизированное рабочее место |
| ВТСС | - | вспомогательные технические средства и системы |
| ИСПДн | - | информационная система персональных данных |
| КЗ | - | контролируемая зона |
| ЛВС | - | локальная вычислительная сеть |
| МЭ | - | межсетевой экран |
| НСД | - | несанкционированный доступ |
| ОС | - | операционная система |
| ПДн | - | персональные данные |
| ПМВ | - | программно-математическое воздействие |
| ПО | - | программное обеспечение |
| ПЭМИН | - | побочные электромагнитные излучения и наводки |
| САЗ | - | система анализа защищенности |
| СЗИ | - | средства защиты информации |
| СЗПДн | - | система (подсистема) защиты персональных данных |
| СОВ | - | система обнаружения вторжений |
| ТКУИ | - | технические каналы утечки информации |
| УБПДн | - | угрозы безопасности персональных данных |
| ФСТЭК России | - | Федеральная служба по техническому и экспортному контролю |

ПОЛИТИКА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
В АДМИНИСТРАЦИИ Карачаевского
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Политика информационной безопасности в администрации Карачаевского муниципального района (далее – Политика) разработана в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных (далее – ПДн), изложенных в Концепции информационной безопасности информационных систем персональных данных (далее – ИСПДн) администрации Карачаевского муниципального района.

В Политике определены требования к персоналу ИСПДн, степень ответственности персонала, структура и необходимый уровень защищенности ИСПДн администрации Карачаевского муниципального района и ее структурных подразделений (далее – Администрация).

1. Общие положения

Целью настоящей Политики является обеспечение безопасности объектов защиты Администрации от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн (УБПДн).

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Информация и связанные с ней ресурсы должны быть доступны для авторизованных пользователей. Должно осуществляться своевременное обнаружение и реагирование на УБПДн.

Должно осуществляться предотвращение преднамеренных или случайных, частичных или полных несанкционированных модификаций или уничтожения данных.

Состав объектов защиты представлен в Перечне персональных данных, подлежащих защите.

Состав ИСПДн подлежащих защите, представлен в Отчете о результатах проведения внутренней проверки.

1. Область действия

Требования настоящей Политики распространяются на всех сотрудников администрации Карачаевского муниципального района и ее структурных подразделений.

1. Система защиты персональных данных

Система защиты персональных данных (далее - СЗПДн), строится
на основании:

* Отчета о результатах проведения внутренней проверки;
* Перечня персональных данных, подлежащих защите;
* Акта классификации информационной системы персональных данных;
* Модели угроз безопасности персональных данных;
* Положения о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным;
* Руководящих документов ФСТЭК и ФСБ России.

На основании этих документов определяется необходимый уровень защищенности ПДн каждой ИСПДн администрации Карачаевского муниципального района. На основании анализа актуальных угроз безопасности ПДн описанного в Модели угроз и Отчета о результатах проведения внутренней проверке, делается заключение о необходимости использования технических средств и организационных мероприятий для обеспечения безопасности ПДн. Выбранные необходимые мероприятия отражаются в Плане мероприятий по обеспечению защиты ПДн.

Для каждой ИСПДн должен быть составлен список используемых технических средств защиты, а так же программного обеспечения участвующего в обработке ПДн, на всех элементах ИСПДн:

* АРМ пользователей;
* сервера приложений;
* СУБД;
* граница ЛВС;
* каналов передачи в сети общего пользования и (или) международного обмена, если по ним передаются ПДн.

В зависимости от уровня защищенности ИСПДн и актуальных угроз, СЗПДн может включать следующие технические средства:

* антивирусные средства для рабочих станций пользователей и серверов;
* средства межсетевого экранирования;
* средства криптографической защиты информации, при передаче защищаемой информации по каналам связи.

Так же в список должны быть включены функции защиты, обеспечиваемые штатными средствами обработки ПДн операционными системами (ОС), прикладным ПО и специальными комплексами, реализующими средства защиты. Список функций защиты может включать:

* управление и разграничение доступа пользователей;
* регистрацию и учет действий с информацией;
* обеспечение целостности данных;
* обнаружение вторжений.

Список используемых технических средств отражается в Плане мероприятий по обеспечению защиты персональных данных. Список используемых средств должен поддерживаться в актуальном состоянии. При изменении состава технических средств защиты или элементов ИСПДн, соответствующие изменения должны быть внесены в Список и утверждены главой администрации (руководителями структурных подразделений) администрации Карачаевского муниципального района или лицом, ответственным за обеспечение защиты ПДн.

# Требования к подсистемам СЗПДн

СЗПДн включает в себя следующие подсистемы:

* управления доступом, регистрации и учета;
* обеспечения целостности и доступности;
* антивирусной защиты;
* межсетевого экранирования;
* анализа защищенности;
* обнаружения вторжений;
* криптографической защиты.

Подсистемы СЗПДн имеют различный функционал в зависимости от класса ИСПДн, определенного в Акте классификации информационной системы персональных данных.

## Подсистемы управления доступом, регистрации и учета

Подсистема управления доступом, регистрации и учета предназначена для реализации следующих функций:

* идентификации и проверка подлинности субъектов доступа при входе в ИСПДн;
* идентификации терминалов, технических средств, узлов сети, каналов связи, внешних устройств по логическим именам;
* идентификации программ, томов, каталогов, файлов, записей, полей записей по именам;
* контроль доступа пользователей к защищаемым ресурсам в соответствии с матрицей доступа;
* регистрации входа (выхода) субъектов доступа в систему (из системы), либо регистрация загрузки и инициализации операционной системы;
* регистрация выдачи печатных (графических) материалов на бумажный носитель;
* регистрация запуска (завершения) программ и процессов (заданий, задач), предназначенных для обработки персональных данных;
* регистрации попыток доступа программных средств (программ, процессов, задач, заданий) к защищаемым файлам;
* регистрации попыток доступа программных средств к терминалам, каналам связи, программам, томам, каталогам, файлам, записям, полям записей.

Подсистема управления доступом может быть реализована с помощью штатных средств обработки ПДн (операционных систем, приложений и СУБД). Так же может быть внедрено специальное техническое средство или их комплекс осуществляющие дополнительные меры по аутентификации и контролю. Например, применение единых хранилищ учетных записей пользователей
и регистрационной информации, использование биометрических и технических
(с помощью электронных пропусков) мер аутентификации и других.

## Подсистема обеспечения целостности и доступности

Подсистема обеспечения целостности и доступности предназначена для обеспечения целостности и доступности ПДн, программных и аппаратных средств ИСПДн Администрации района, а так же средств защиты, при случайной или намеренной модификации.

Подсистема обеспечения целостности и доступности предназначена для реализации следующих функций:

* резервное копирование обрабатываемых данных;
* обеспечение целостности программных средств защиты персональных данных, обрабатываемой информации, а так же неизменность программной среды;
* периодическое тестирование функций системы защиты персональных данных с помощью тест-программ, имитирующих попытки несанкционированного доступа;
* наличие средств восстановления системы защиты персональных данных.

Подсистема реализуется с помощью организации резервного копирования обрабатываемых данных, проверкой при загрузке системы контрольных сумм компонентов средств защиты информации, ведением двух копий программных компонент средств защиты информации и их периодическим обновлением и контролем работоспособности, а так же резервированием ключевых элементов ИСПДн.

## Подсистема антивирусной защиты

Подсистема антивирусной защиты предназначена для обеспечения антивирусной защиты серверов и АРМ пользователей ИСПДн Администрации района.

Средства антивирусной защиты предназначены для реализации следующих функций:

* резидентный антивирусный мониторинг;
* антивирусное сканирование;
* скрипт-блокирование;
* централизованную/удаленную установку/деинсталляцию антивирусного продукта, настройку, администрирование, просмотр отчетов и статистической информации по работе продукта;
* автоматизированное обновление антивирусных баз;
* ограничение прав пользователя на остановку исполняемых задач
и изменения настроек антивирусного программного обеспечения;
* автоматический запуск сразу после загрузки операционной системы.

Подсистема реализуется путем внедрения специального антивирусного программного обеспечения на все элементы ИСПДн.

## Подсистема межсетевого экранирования

Подсистема межсетевого экранирования предназначена для реализации следующих функций:

* фильтрацию на сетевом уровне для каждого сетевого пакета независимо (решение о фильтрации принимается на основе сетевых адресов отправителя и получателя или на основе других эквивалентных атрибутов);
* фильтрацию пакетов служебных протоколов, служащих для диагностики и управления работой сетевых устройств;
* фильтрацию с учетом входного и выходного сетевого интерфейса как средства проверки подлинности сетевых адресов;
* фильтрацию с учетом любых значимых полей сетевых пакетов;
* фильтрацию на транспортном уровне запросов на установление виртуальных соединений с учетом транспортных адресов отправителя
и получателя;
* фильтрацию на прикладном уровне запросов к прикладным сервисам
с учетом прикладных адресов отправителя и получателя;
* фильтрацию с учетом даты и времени;
* аутентификацию входящих и исходящих запросов методами, устойчивыми к пассивному и (или) активному прослушиванию сети;
* регистрацию и учет фильтруемых пакетов (в параметры регистрации включаются адрес, время и результат фильтрации);
* регистрацию и учет запросов на установление виртуальных соединений;
* локальную сигнализацию попыток нарушения правил фильтрации;
* идентификацию и аутентификацию администратора межсетевого экрана при его локальных запросах на доступ по идентификатору (коду) и паролю условно-постоянного действия;
* предотвращения доступа не идентифицированного пользователя или пользователя, подлинность идентификации которого при аутентификации не подтвердилась;
* идентификацию и аутентификацию администратора межсетевого экрана при его удаленных запросах методами, устойчивыми к пассивному и активному перехвату информации;
* регистрацию входа (выхода) администратора межсетевого экрана в систему (из системы) либо загрузки и инициализации системы и ее программного останова (регистрация выхода из системы не проводится в моменты аппаратурного отключения межсетевого экрана);
* регистрацию запуска программ и процессов (заданий, задач);
* регистрацию действия администратора межсетевого экрана по изменению правил фильтрации;
* возможность дистанционного управления своими компонентами, в том числе возможность конфигурирования фильтров, проверки взаимной согласованности всех фильтров, анализа регистрационной информации;
* контроль целостности своей программной и информационной части;
* контроль целостности программной и информационной части межсетевого экрана по контрольным суммам;
* восстановление свойств межсетевого экрана после сбоев и отказов оборудования;
* регламентное тестирование реализации правил фильтрации, процесса регистрации, процесса идентификации и аутентификации запросов, процесса идентификации и аутентификации администратора межсетевого экрана, процесса регистрации действий администратора межсетевого экрана, процесса контроля за целостностью программной и информационной части, процедуры восстановления.

Подсистема реализуется внедрением программно-аппаратных комплексов межсетевого экранирования на границе ЛСВ, классом не ниже 4.

## Подсистема анализа защищенности

Подсистема анализа защищенности, должна обеспечивать выявления уязвимостей, связанных с ошибками в конфигурации ПО ИСПДн, которые могут быть использованы нарушителем для реализации атаки на систему.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами анализа защищенности.

## Подсистема обнаружения вторжений

Подсистема обнаружения вторжений, должна обеспечивать выявление сетевых атак на элементы ИСПДн подключенные к сетям общего пользования и (или) международного обмена.

Функционал подсистемы может быть реализован программными и программно-аппаратными средствами обнаружения вторжений.

## Подсистема криптографической защиты

Подсистема криптографической защиты предназначена для исключения НСД к защищаемой информации в ИСПДн Администрации района, при ее передачи по каналам связи сетей общего пользования и (или) международного обмена.

Подсистема реализуется внедрения криптографических программно-аппаратных комплексов.

# Пользователи ИСПДн

В Концепции информационной безопасности определены основные категории пользователей. На основании этих категории должна быть произведена типизация пользователей ИСПДн, определен их уровень доступа и возможности.

В ИСПДн Администрации можно выделить следующие группы пользователей, участвующих в обработке и хранении ПДн:

* Администратора ИСПДн;
* Администратора безопасности;
* Оператора АРМ;
* Администратора сети;
* Технического специалиста по обслуживанию периферийного оборудования;
* Программист-разработчик ИСПДн.

Данные о группах пользователях, уровне их доступа и информированности должен быть отражен в Положение о разграничении прав доступа к обрабатываемым персональным данным.

## Администратор ИСПДн

Администратор ИСПДн, сотрудник Администрации, ответственный за настройку, внедрение и сопровождение ИСПДн. Обеспечивает функционирование подсистемы управления доступом ИСПДн и уполномочен осуществлять предоставление и разграничение доступа конечного пользователя (Оператора АРМ) к элементам, хранящим персональные данные.

Администратор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает полной информацией о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
* обладает полной информацией о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
* имеет доступ ко всем техническим средствам обработки информации и данным ИСПДн;
* обладает правами конфигурирования и административной настройки технических средств ИСПДн.

## Администратор безопасности

Администратор безопасности, сотрудник Администрации, ответственный за функционирование СЗПДн, включая обслуживание и настройку административной, серверной и клиентской компонент.

Администратор безопасности обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает правами Администратора ИСПДн;
* обладает полной информацией об ИСПДн;
* имеет доступ к средствам защиты информации и протоколирования и к части ключевых элементов ИСПДн;
* не имеет прав доступа к конфигурированию технических средств сети за исключением контрольных (инспекционных).

Администратор безопасности уполномочен:

* реализовывать политики безопасности в части настройки СКЗИ, межсетевых экранов и систем обнаружения атак, в соответствии с которыми пользователь (Оператор АРМ) получает возможность работать с элементами ИСПДн;
* осуществлять аудит средств защиты;
* устанавливать доверительные отношения своей защищенной сети с сетями других .

## Оператор АРМ

Оператор АРМ, сотрудник Администрации, осуществляющий обработку ПДн. Обработка ПДн включает: возможность просмотра ПДн, ручной ввод ПДн в систему ИСПДн, формирование справок и отчетов по информации, полученной из ИСПД. Оператор не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и СЗПДн.

Оператор ИСПДн обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает всеми необходимыми атрибутами (например, паролем), обеспечивающими доступ к некоторому подмножеству ПДн;
* располагает конфиденциальными данными, к которым имеет доступ.

## Администратор сети

Администратор сети, сотрудник Администрации, ответственный за функционирование телекоммуникационной подсистемы ИСПДн. Администратор сети не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Администратор сети обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
* обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
* имеет физический доступ к техническим средствам обработки информации и средствам защиты;
* знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

## Технический специалист по обслуживанию периферийного оборудования

Технический специалист по обслуживанию, сотрудник Администрации или сторонней организации, занимающейся обслуживанием, осуществляет обслуживание и настройку периферийного оборудования ИСПДн. Технический специалист по обслуживанию не имеет доступа к ПДн, не имеет полномочий для управления подсистемами обработки данных и безопасности.

Технический специалист по обслуживанию обладает следующим уровнем доступа и знаний:

* обладает частью информации о системном и прикладном программном обеспечении ИСПДн;
* обладает частью информации о технических средствах и конфигурации ИСПДн;
* знает, по меньшей мере, одно легальное имя доступа.

## Программист-разработчик ИСПДн

Программисты-разработчики (поставщики) прикладного программного обеспечения, обеспечивающие его сопровождение на защищаемом объекте. К данной группе могут относиться как сотрудники Администрации, так и сотрудники сторонних организаций.

Лицо этой категории:

* обладает информацией об алгоритмах и программах обработки информации на ИСПДн;
* обладает возможностями внесения ошибок, недекларированных возможностей, программных закладок, вредоносных программ в программное обеспечение ИСПДн на стадии ее разработки, внедрения и сопровождения;
* может располагать любыми фрагментами информации о топологии ИСПДн и технических средствах обработки и защиты ПДн, обрабатываемых в ИСПДн.

# Требования к персоналу по обеспечению защиты ПДн

Все сотрудники Администрации, являющиеся пользователями ИСПДн, должны четко знать и строго выполнять установленные правила и обязанности по доступу к защищаемым объектам и соблюдению принятого режима безопасности ПДн.

При вступлении в должность нового сотрудника непосредственный руководитель подразделения, в которое он поступает, обязан организовать его ознакомление с должностной инструкцией и необходимыми документами, регламентирующими требования по защите ПДн, а также обучение навыкам выполнения процедур, необходимых для санкционированного использования ИСПДн.

Сотрудник должен быть ознакомлен со сведениями настоящей Политики, принятых процедур работы с элементами ИСПДн и СЗПДн.

Сотрудники Администрации, использующие технические средства аутентификации, должны обеспечивать сохранность идентификаторов (электронных ключей) и не допускать НСД к ним, а так же возможность их утери или использования третьими лицами. Пользователи несут персональную ответственность за сохранность идентификаторов.

Сотрудники Администрации должны следовать установленным процедурам поддержания режима безопасности ПДн при выборе и использовании паролей (если не используются технические средства аутентификации).

Сотрудники Администрации должны обеспечивать надлежащую защиту оборудования, оставляемого без присмотра, особенно в тех случаях, когда в помещение имеют доступ посторонние лица. Все пользователи должны знать требования по безопасности ПДн и процедуры защиты оборудования, оставленного без присмотра, а также свои обязанности по обеспечению такой защиты.

Сотрудникам запрещается устанавливать постороннее программное обеспечение, подключать личные мобильные устройства и носители информации, а так же записывать на них защищаемую информацию.

Сотрудникам запрещается разглашать защищаемую информацию, которая стала им известна при работе с информационными системами Администрации, третьим лицам.

При работе с ПДн в ИСПДн сотрудники Учреждения обязаны обеспечить отсутствие возможности просмотра ПДн третьими лицами с мониторов АРМ или терминалов.

При завершении работы с ИСПДн сотрудники обязаны защитить АРМ или терминалы с помощью блокировки ключом или эквивалентного средства контроля, например, доступом по паролю, если не используются более сильные средства защиты.

Сотрудники Администрации должны быть проинформированы об угрозах нарушения режима безопасности ПДн и ответственности за его нарушение. Они должны быть ознакомлены с утвержденной формальной процедурой наложения дисциплинарных взысканий на сотрудников, которые нарушили принятые политику и процедуры безопасности ПДн.

Сотрудники обязаны без промедления сообщать обо всех наблюдаемых или подозрительных случаях работы ИСПДн, могущих повлечь за собой угрозы безопасности ПДн, а также о выявленных ими событиях, затрагивающих безопасность ПДн, руководству подразделения и лицу, отвечающему
за немедленное реагирование на угрозы безопасности ПДн.

# Должностные обязанности пользователей ИСПДн

Должностные обязанности пользователей ИСПДн описаны в следующих документах:

* Инструкция администратора ИСПДн;
* Инструкция администратора безопасности ИСПДн;
* Инструкция пользователя ИСПДн;
* Инструкция пользователя при возникновении внештатных ситуаций.

# Ответственность сотрудников ИСПДн администрации Карачаевского муниципального района

В соответствии со ст. 24 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований настоящего Федерального закона, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Действующее законодательство Российской Федерации позволяет предъявлять требования по обеспечению безопасной работы с защищаемой информацией и предусматривает ответственность за нарушение установленных правил эксплуатации ЭВМ и систем, неправомерный доступ к информации, если эти действия привели к уничтожению, блокированию, модификации информации или нарушению работы ЭВМ или сетей (статьи 272,273 и 274 УК РФ).

Администратор ИСПДн и администратор безопасности несут ответственность за все действия, совершенные от имени их учетных записей или системных учетных записей, если не доказан факт несанкционированного использования учетных записей.

При нарушениях сотрудниками Администрации – пользователей ИСПДн правил, связанных с безопасностью ПДн, они несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.

Приведенные выше требования нормативных документов по защите информации должны быть отражены в Положениях о подразделениях (краткое наименование оператора), осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн и должностных инструкциях сотрудников (краткое наименование оператора).

Необходимо внести в Положение об администрации Карачаевского муниципального района, в Положения об отраслевых (функциональных) органах, осуществляющих обработку ПДн в ИСПДн сведения об ответственности их руководителей и сотрудников за разглашение и несанкционированную модификацию (искажение, фальсификацию) ПДн, а также за неправомерное вмешательство в процессы их автоматизированной обработки.